

# MISIÓN

Somos una organización cristiana independiente que lucha y defiende la democracia, transparencia y justicia especialmente para los más vulnerables.

# VISIÓN

Una Honduras más justa, donde la ciudadanía goza de sus derechos fundamentales con eficiencia y calidad.

JULIO, 2024

# RESULTADOS DE VEEDURÍA SOCIAL EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD PÚBLICA

Se documenta la capacidad de respuesta a los pacientes en:

- Acceso a medicamentos e insumos médicos
- Calidad y calidez (trato)

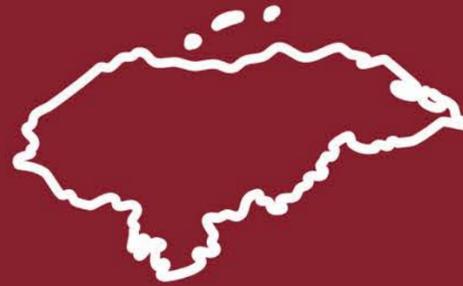
JUNIO, 2024

## METODOLOGÍA

Entrevista realizada en establecimientos de salud pública, cara a cara, a pacientes y personal médico y de enfermería.

- 1,847 personas entrevistadas
- 78 % pacientes (1,437) respondieron la encuesta después de recibir atención médica, antes de salir del centro de salud público.
- 22 % personal médico y enfermería (410)

## COBERTURA



15 departamentos  
Equivale a un 83% de los deptos.



87 establecimientos de salud visitados  
De los diferentes niveles de atención -  
5% del total a nivel nacional.



85 veedores capacitados y activos  
Son líderes reconocidos localmente.

# CONTEXTO

- El presupuesto en salud del año 2024 es de **L 29,132.3 millones**, del cual **L 2,049 millones** está asignado a adquisición de medicamentos. A finales de junio se han ejecutado L 517.9 millones (25 %).
- **Estado de emergencia por dengue: 50 muertes y 30,009 casos sospechosos de dengue.**
- **12,357 pacientes con cirugías pendientes** (a mayo 2024)
- En 2022, el **gasto de bolsillo de los hondureños en salud fue de 51.7 %**, más alto que el promedio en países vecinos.

## CONCLUSIONES

1. Los pacientes que asisten al sistema de salud público son pobres y no cuentan con una estabilidad económica, **40 % expresó no tener ingreso mensual y 31 % tiene un ingreso mensual de L 6,000 o menor.**
2. Honduras tiene una alta población que **padece enfermedades crónicas (32 %)** y para seguir viviendo necesitan atención médica y medicamentos permanentes.
3. Se evidencia una **tendencia de mejora en el acceso a los medicamentos de los pacientes**, con un 69 %, de acuerdo a las respuesta de los pacientes. Este es el porcentaje más alto en el último año.
4. Para el personal de salud, **sigue siendo un desafío la dotación de insumos médicos.** Un 66 % reporta que los reciben, pero no es suficiente, y solo un 30 % lo recibió completo.
5. **Pacientes sufrieron maltrato al recibir el servicio de salud.** Un 14 % de los entrevistados así lo consideran, según sus experiencias.

## **OPORTUNIDADES DE MEJORA IDENTIFICADAS**

### **RECOMENDAMOS:**

1. No olvidar que los pacientes del sistema de salud público son pobres, con una alta incidencia de enfermedades crónicas, y se les debe **garantizar sin excepción atención médica y medicamentos de manera permanente.**
2. Continuar **fortaleciendo los procesos de compras de medicamentos e insumos de manera transparente,** con planificación oportuna, ejecución presupuestaria adecuada y recurso humano con capacidad técnica, experiencia y honradez, para avanzar en la garantía del derecho a los pacientes.
3. Tomar acciones para **eliminar el maltrato a los pacientes en los establecimientos de salud** para que no se registre en ninguna de las etapas del proceso para recibir la atención, desde que entra hasta que sale del establecimiento. Aplicar sanciones para quienes ejercen maltrato a los pacientes.

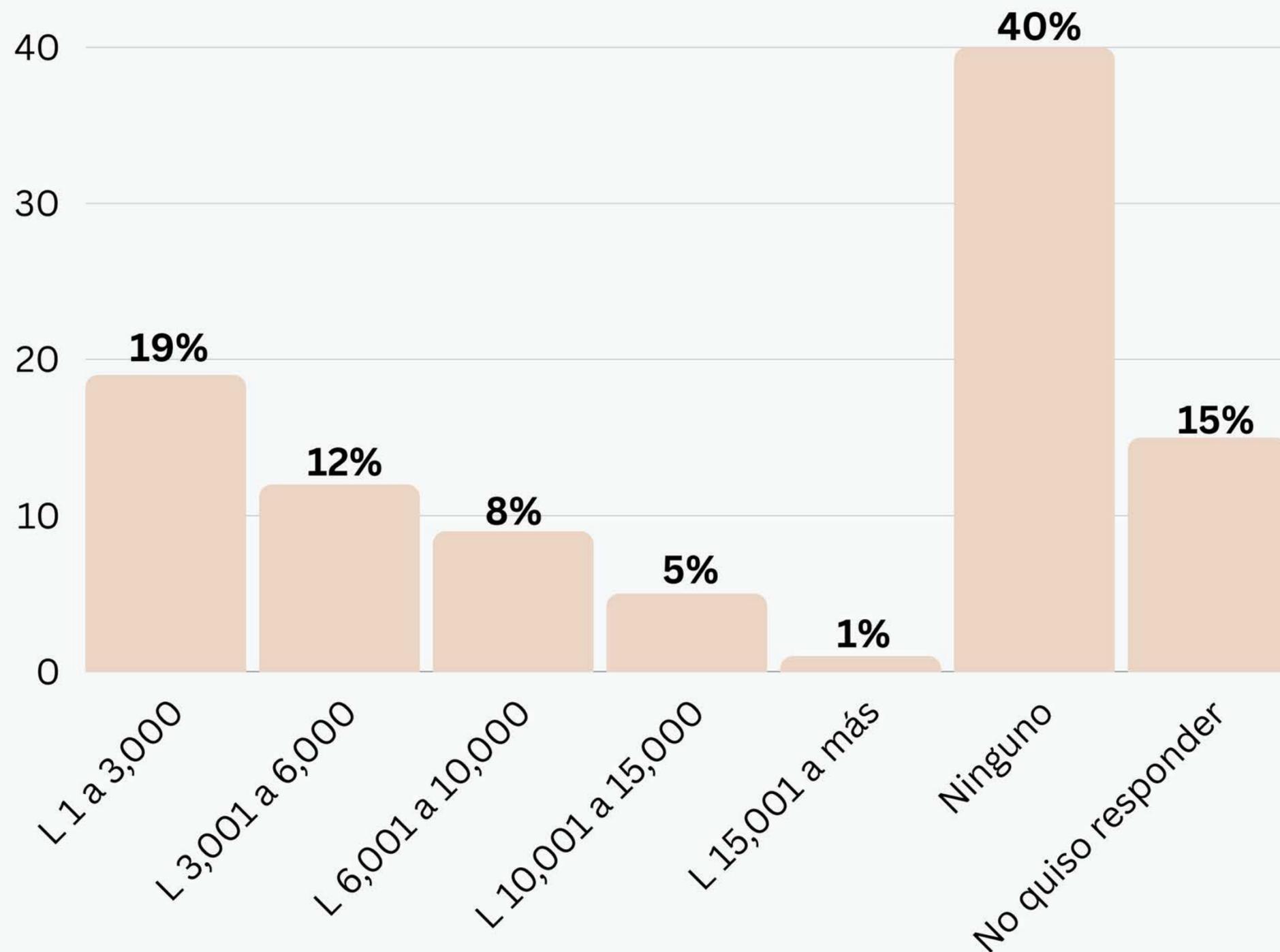
# Resultados Pacientes

## PACIENTES: INGRESOS MENSUALES

¿Cuál es su  
ingreso mensual?



**40 % no tiene ingreso mensual y 31 %  
tiene ingreso igual o menor a L 6,000**



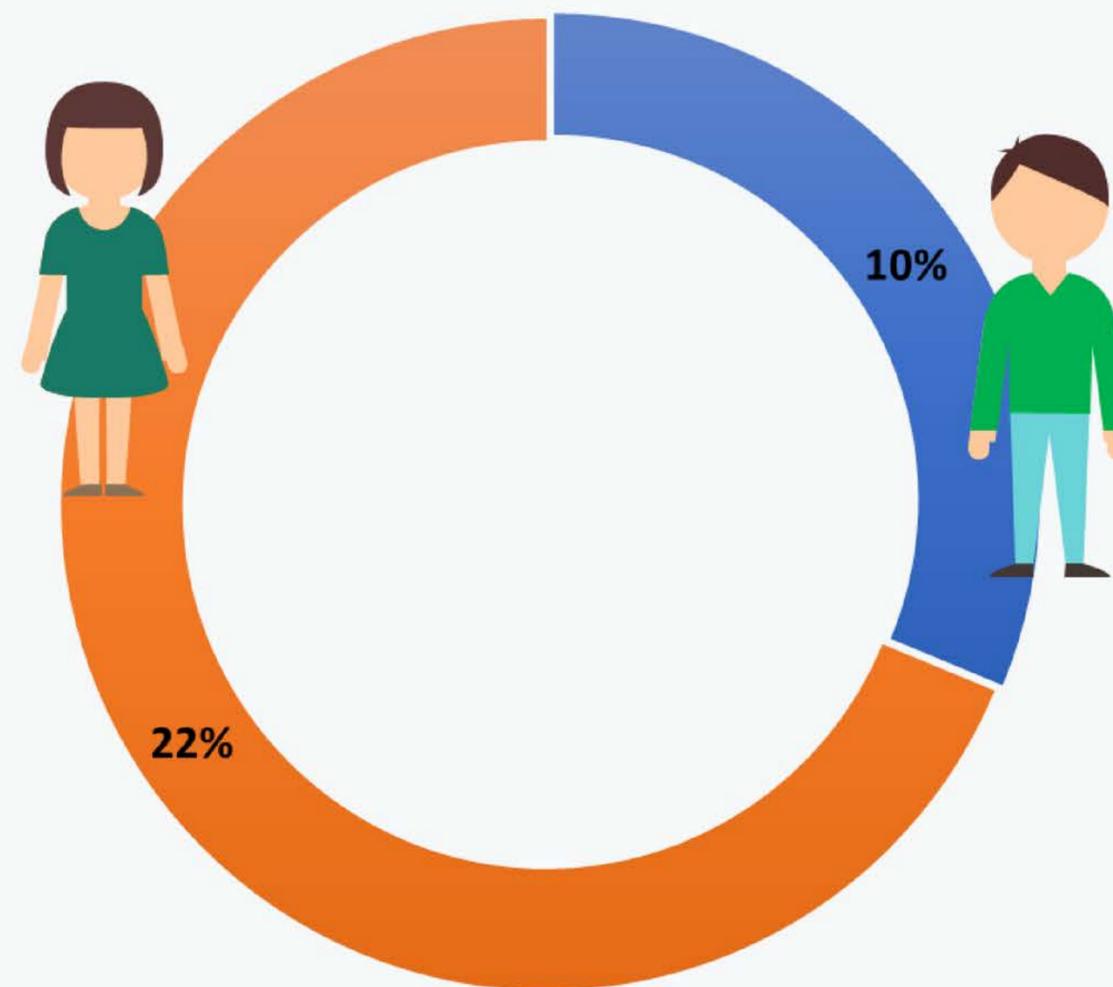
## PACIENTES:

### ¿PADECE DE ALGUNA ENFERMEDAD CRÓNICA?

Entrevistados: 1,437  
pacientes

- Sí: 32 %
- No: 68 %

32 % de los pacientes expresaron padecer enfermedades crónicas



# PACIENTES:

## ¿QUÉ ENFERMEDAD(ES) PADECE ?

Hipertensión arterial



Diabetes



Otras enfermedades crónicas



Tiroides

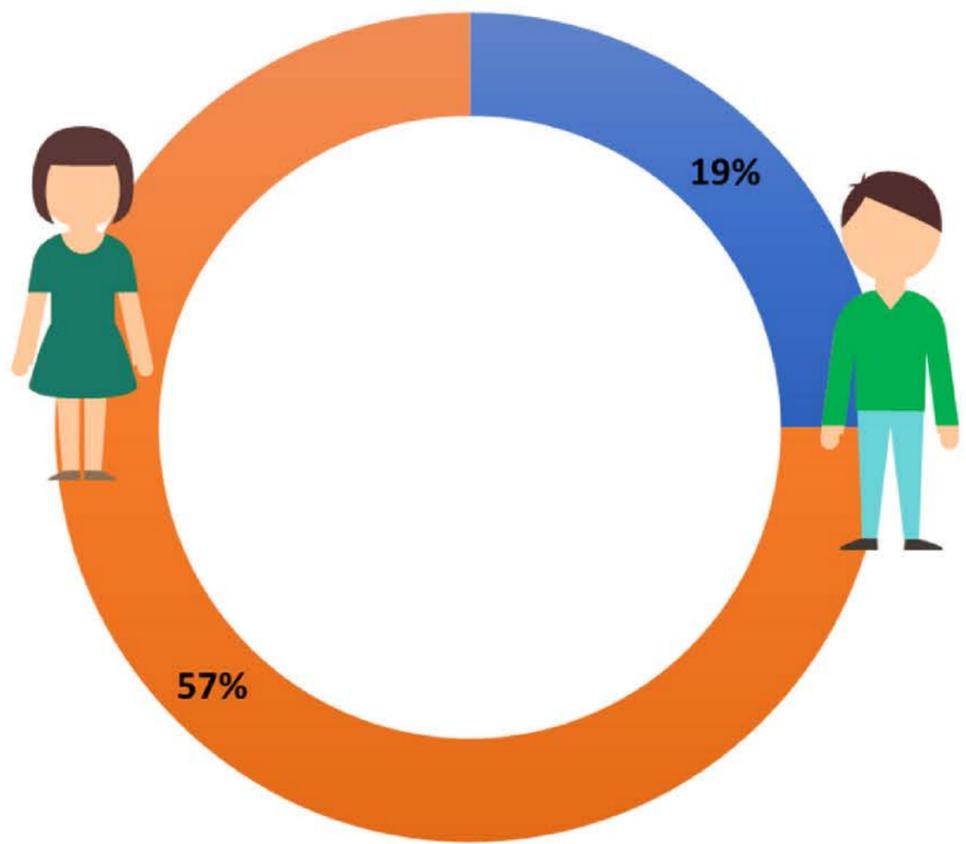


Insuficiencia renal

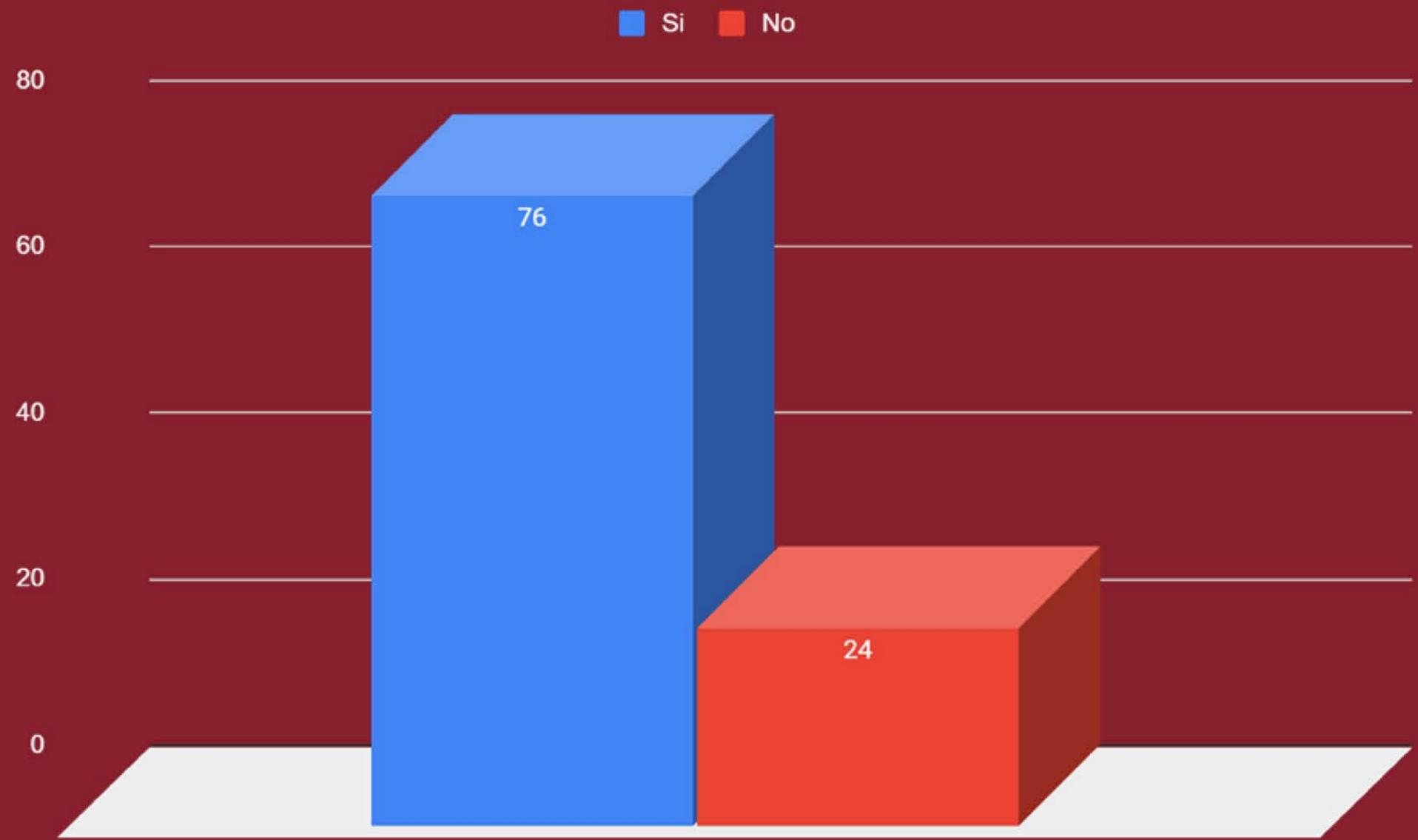


# PACIENTES:

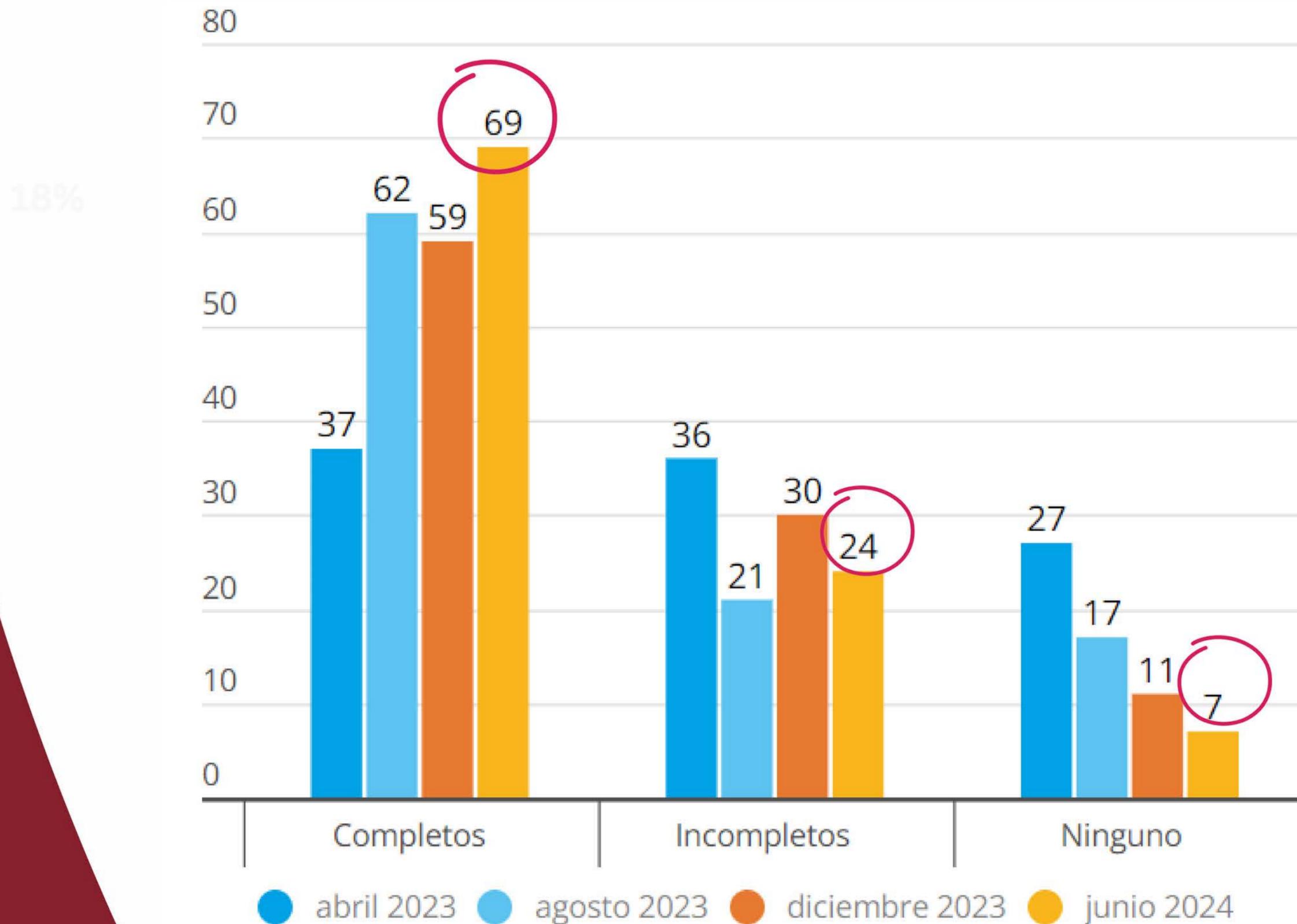
## ¿LE RECETARON MEDICAMENTOS?



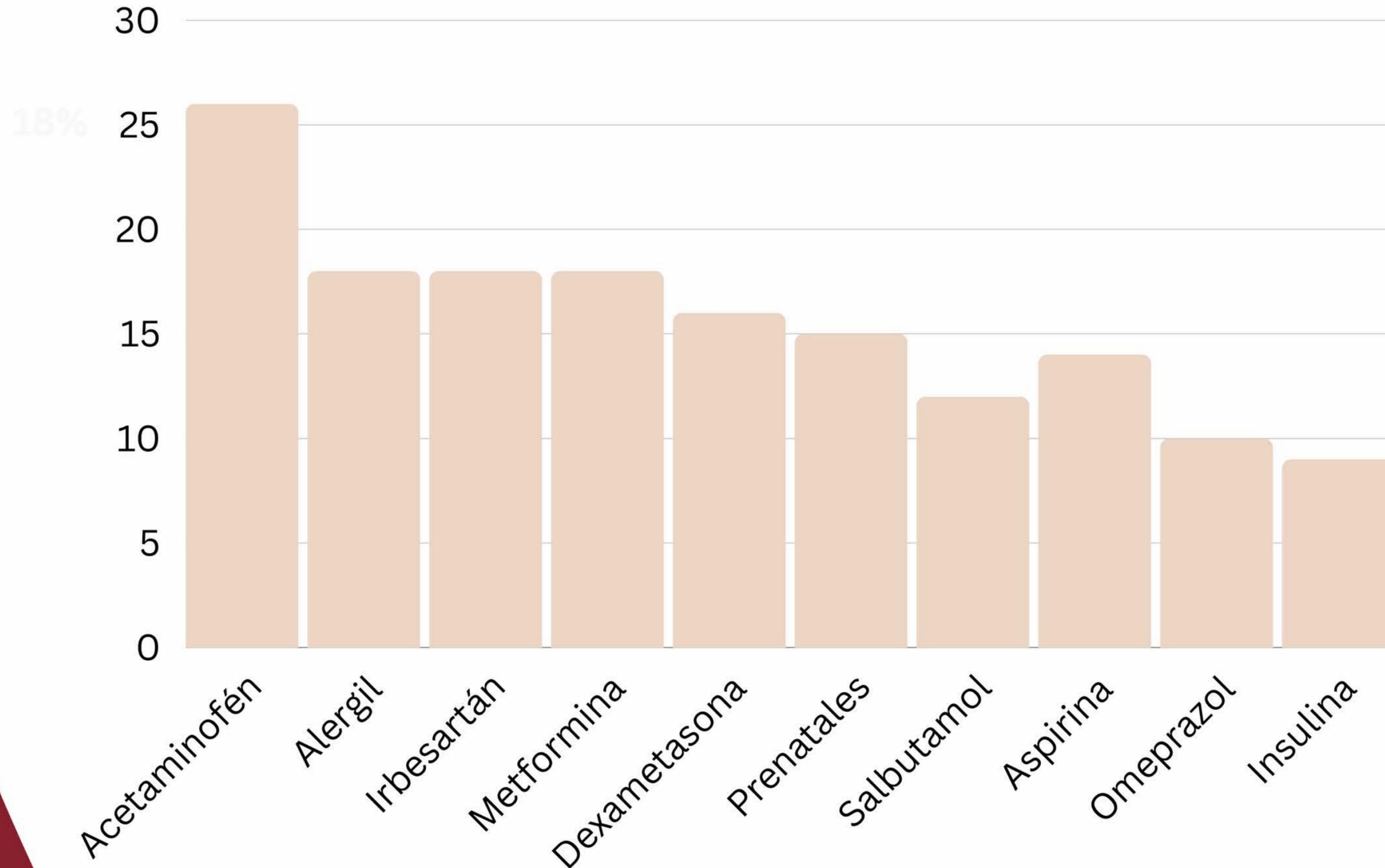
## A 76 % de los pacientes le recetaron medicamentos



# ¿RECIBIÓ LOS MEDICAMENTOS QUE LE RECETARON?



# MEDICAMENTOS QUE CON MÁS FRECUENCIA LOS PACIENTES NO RECIBIERON

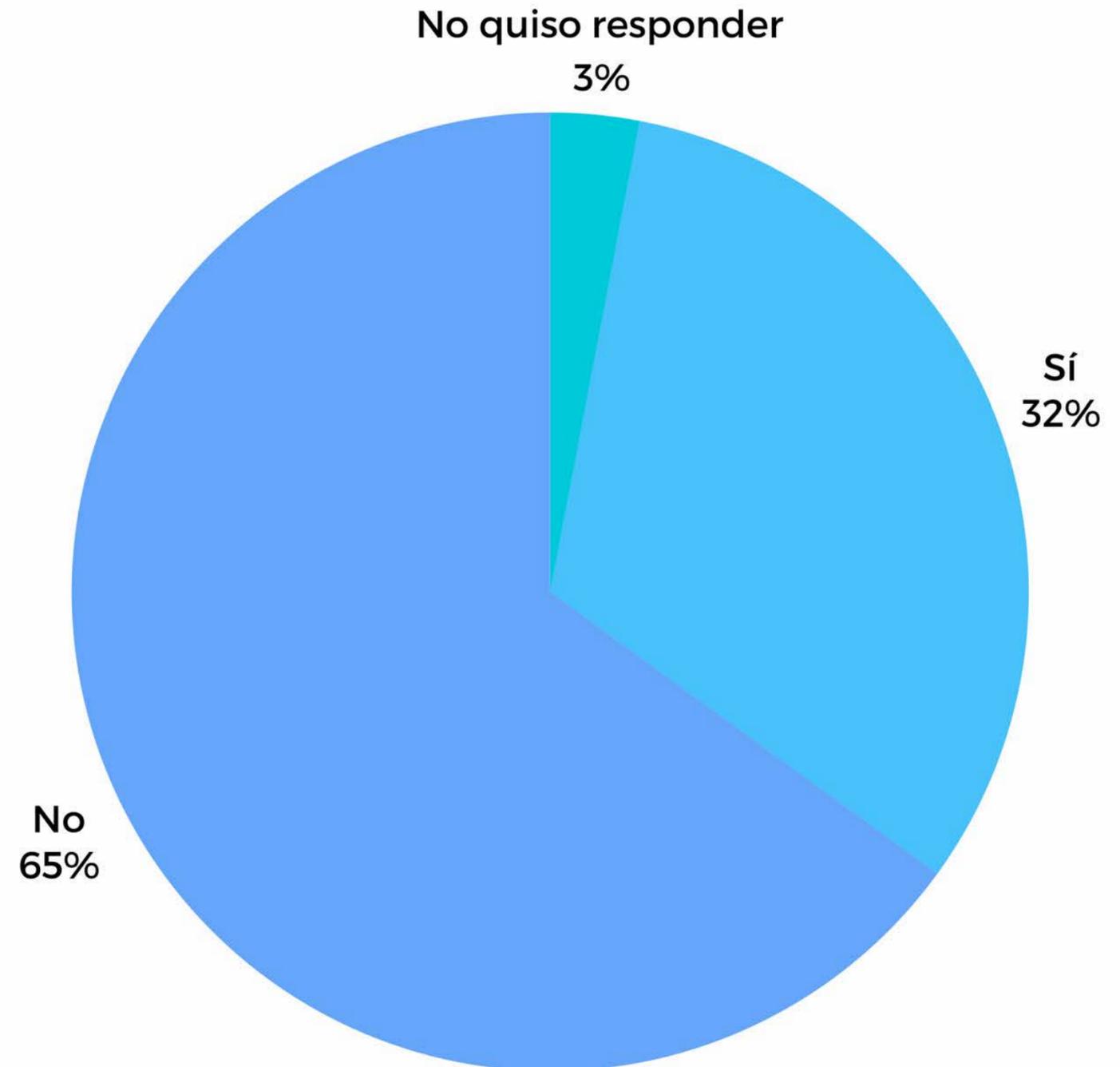


# PACIENTES:

¿PAGÓ EN EL ESTABLECIMIENTO DE SALUD POR LOS MEDICAMENTOS QUE LE RECETARON Y ENTREGARON?



32 % de los pacientes dijeron haber pagado en los establecimientos de salud por recibir los medicamentos que le recetaron

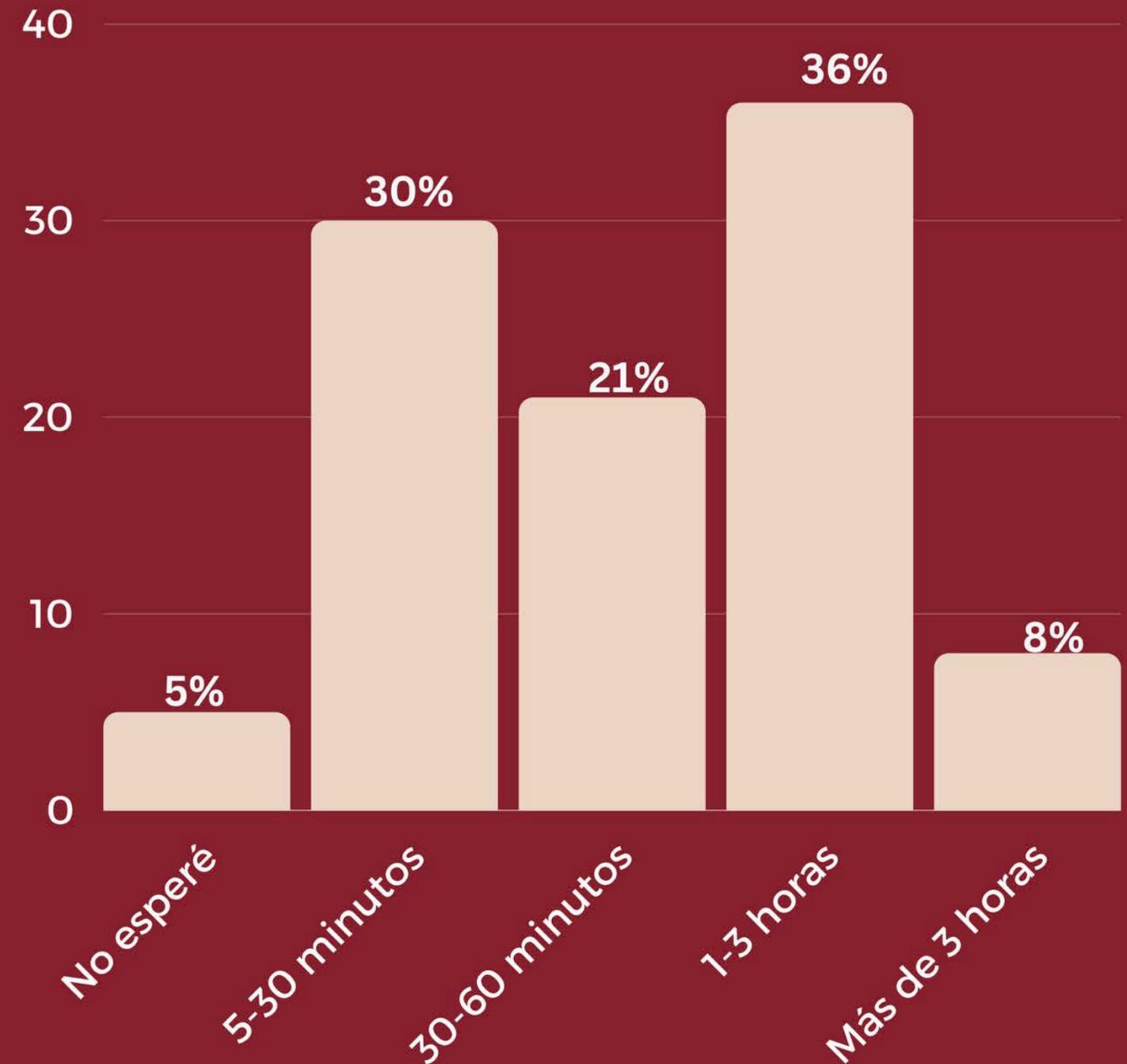


# PACIENTES:

¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ESPERA DESDE SU LLEGADA AL HOSPITAL HASTA SER ATENDIDO?



51 % de los pacientes entrevistados esperaron de 5 a 60 minutos; sin embargo, el 36 % esperó de una a tres horas

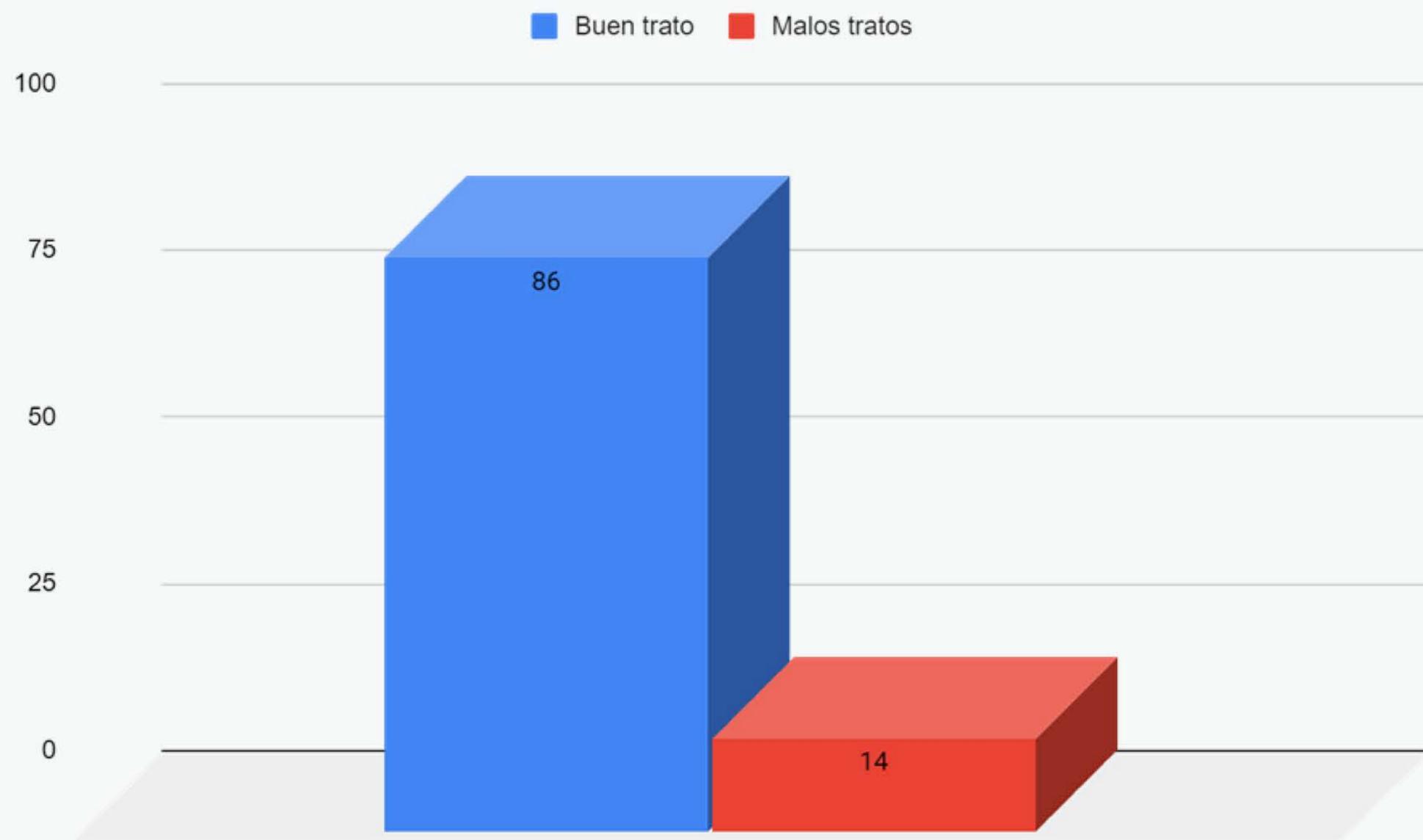


# PACIENTES:

## TRATO RECIBIDO



Un 14 % de los pacientes entrevistados mencionaron haber recibido malos tratos durante su visita en los establecimientos de salud



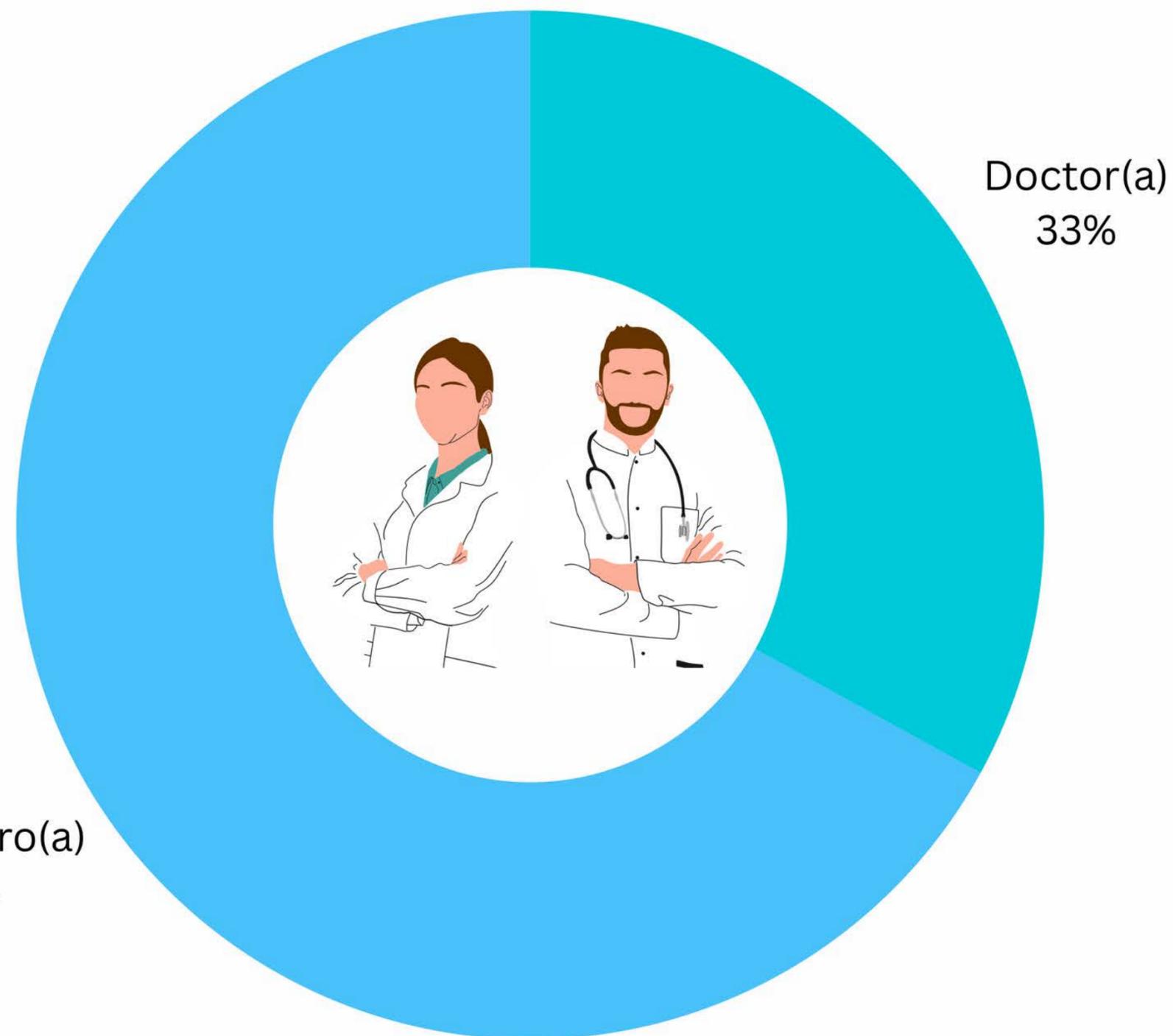
**INACEPTABLE**

# **Resultados Personal médico y de enfermería**

# OCUPACIÓN EN SALUD

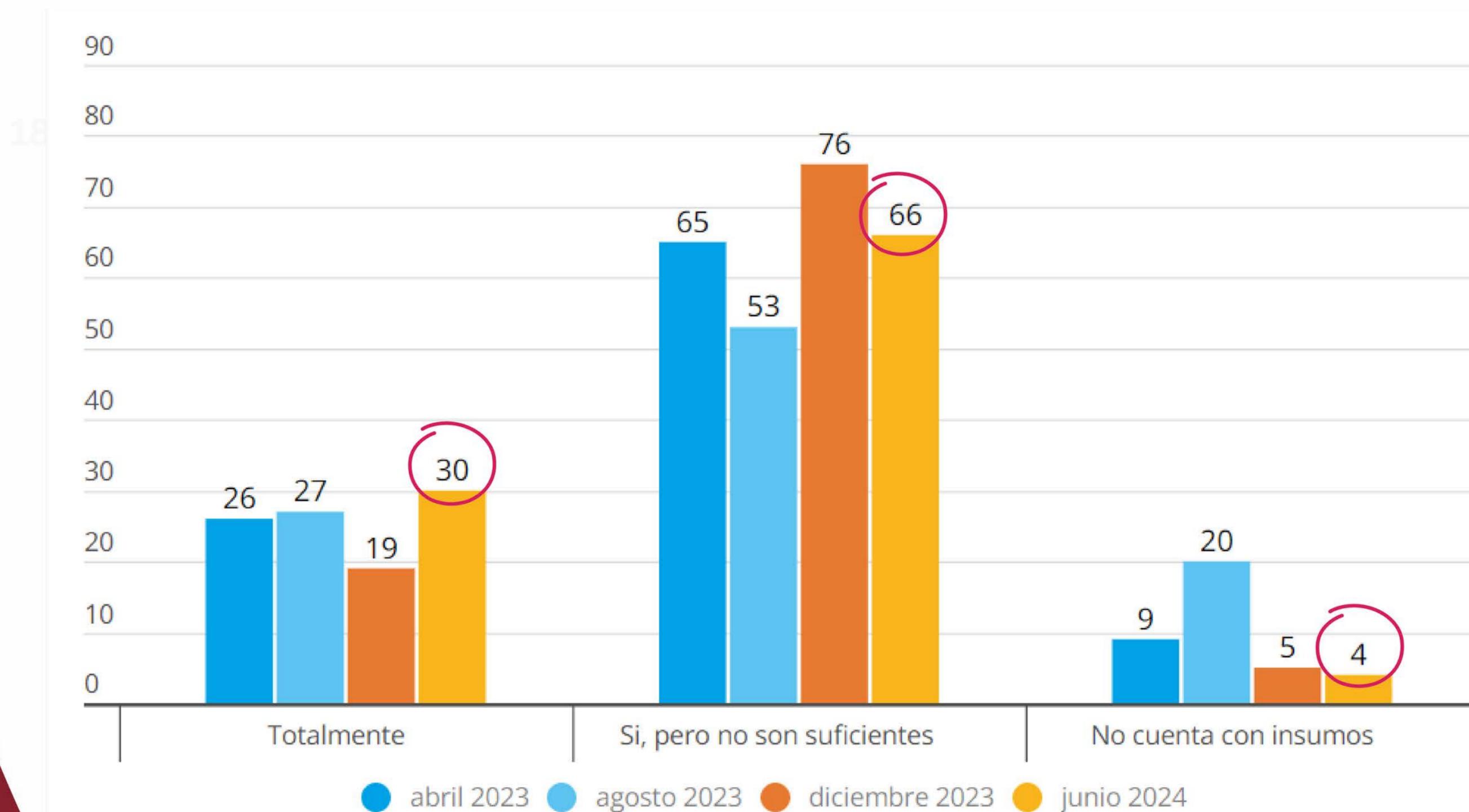
Entrevistados: 410 personas

- Doctor(a)
- Enfermero(a)



## PERSONAL DE SALUD:

¿Recibió los insumos médicos para atender a los pacientes?

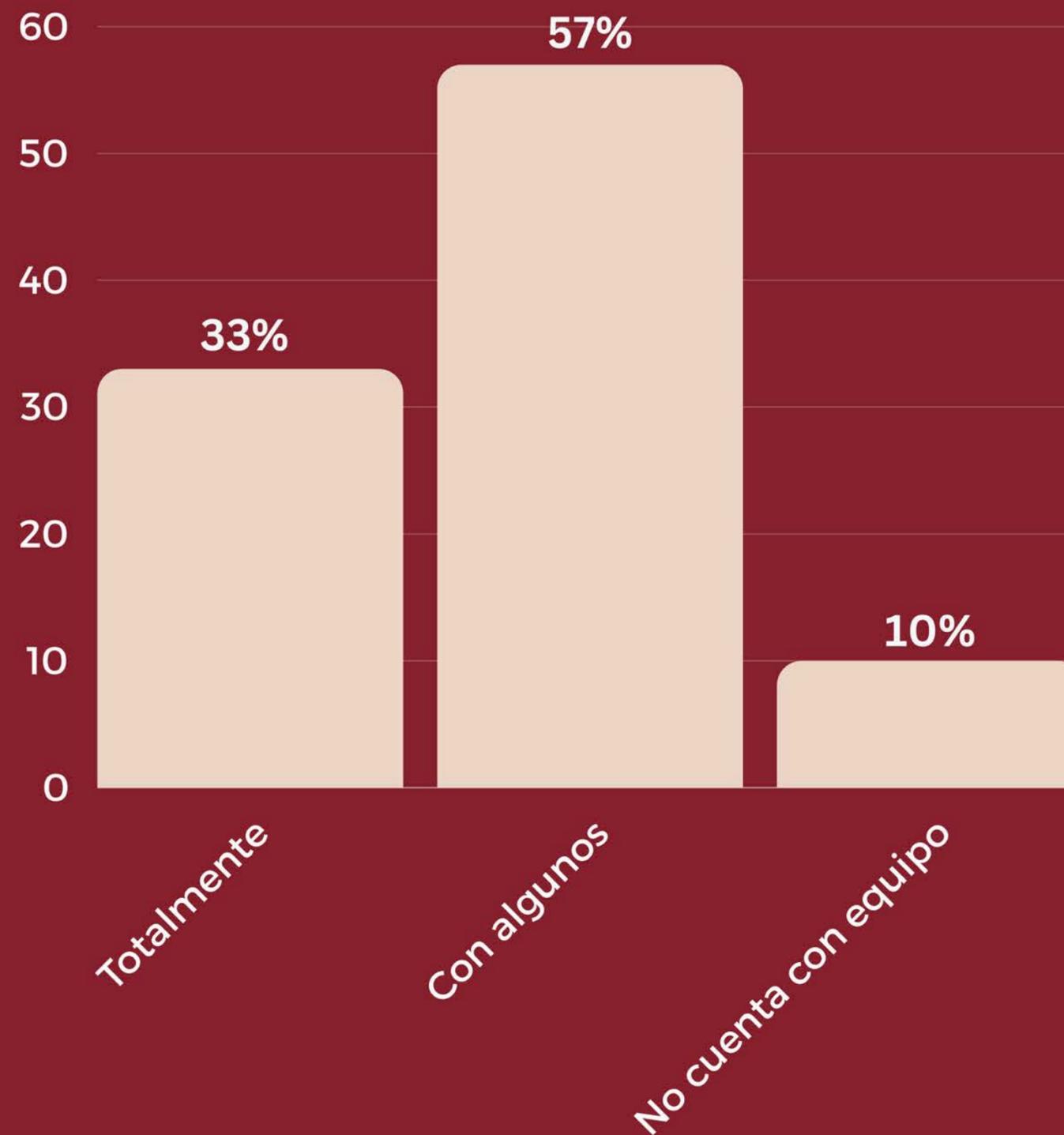


# PERSONAL DE SALUD:

¿USTED CUENTA CON EL EQUIPO MÉDICO NECESARIO PARA DAR UN DIAGNÓSTICO COMPLETO DE LOS PACIENTES?



Sólo 33 % del personal de salud entrevistado mencionó que cuenta totalmente con equipo médico para dar un diagnóstico completo a los pacientes, pero 67 % dijo contar con algunos o ninguno

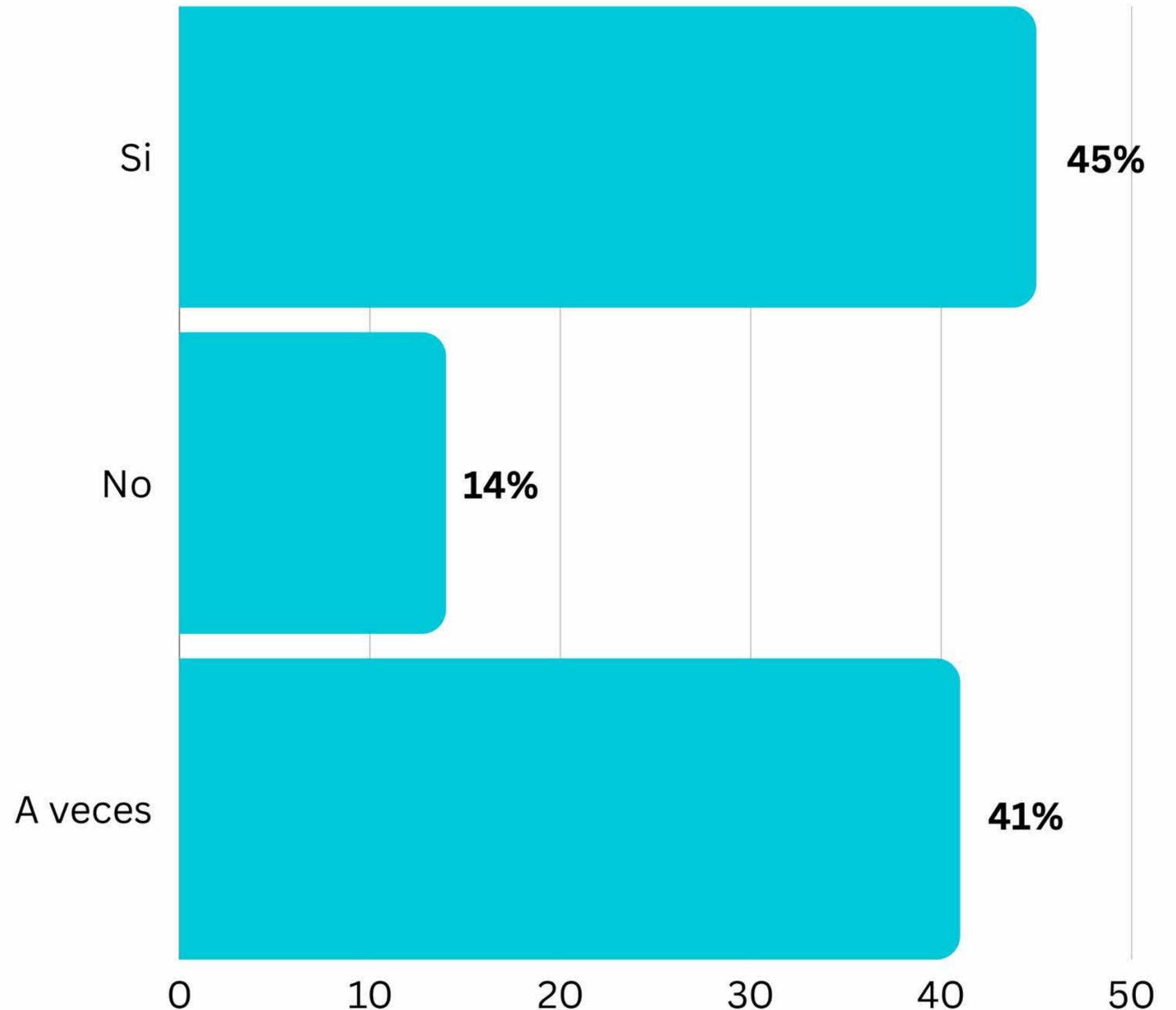


## PERSONAL DE SALUD:

¿CONSIDERA USTED QUE EL PERSONAL MÉDICO CUENTA CON EL TIEMPO NECESARIO PARA HACER UN DIAGNÓSTICO COMPLETO A CADA PACIENTE?

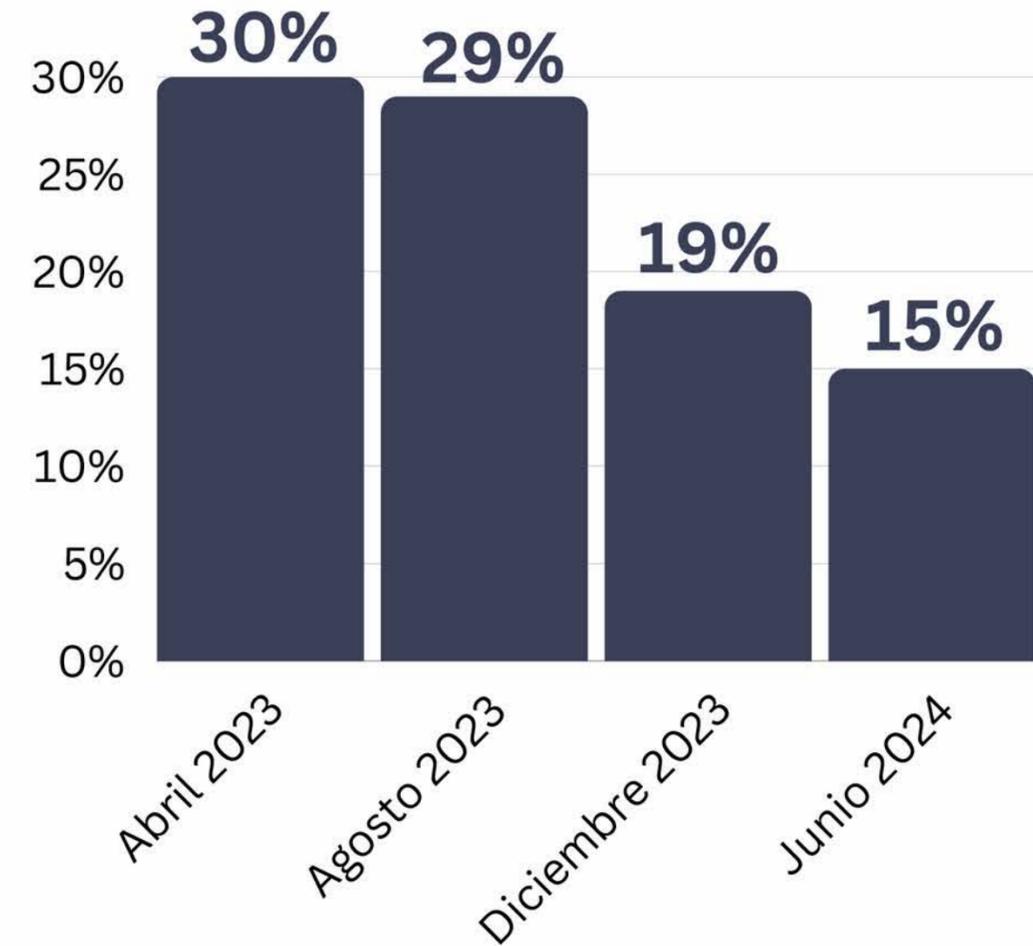
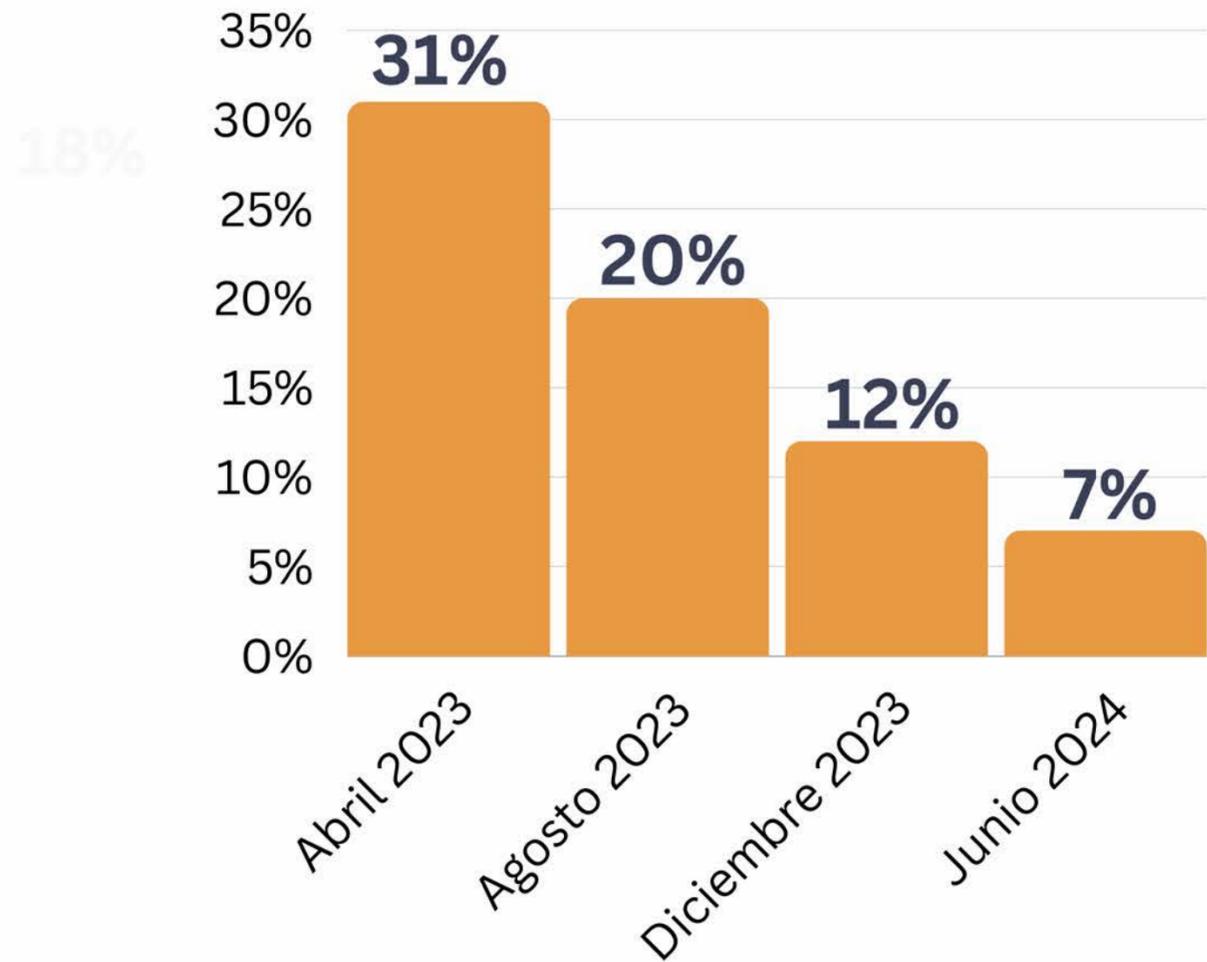


Un 55 % del personal de salud considera que **A VECES O NO cuenta con el tiempo necesario** para hacer un diagnóstico completo al paciente y un 45 % expresó que sí.



# PACIENTES Y PERSONAL DE SALUD

¿Conoce a alguien que EMPEORÓ su salud por falta de medicamentos?



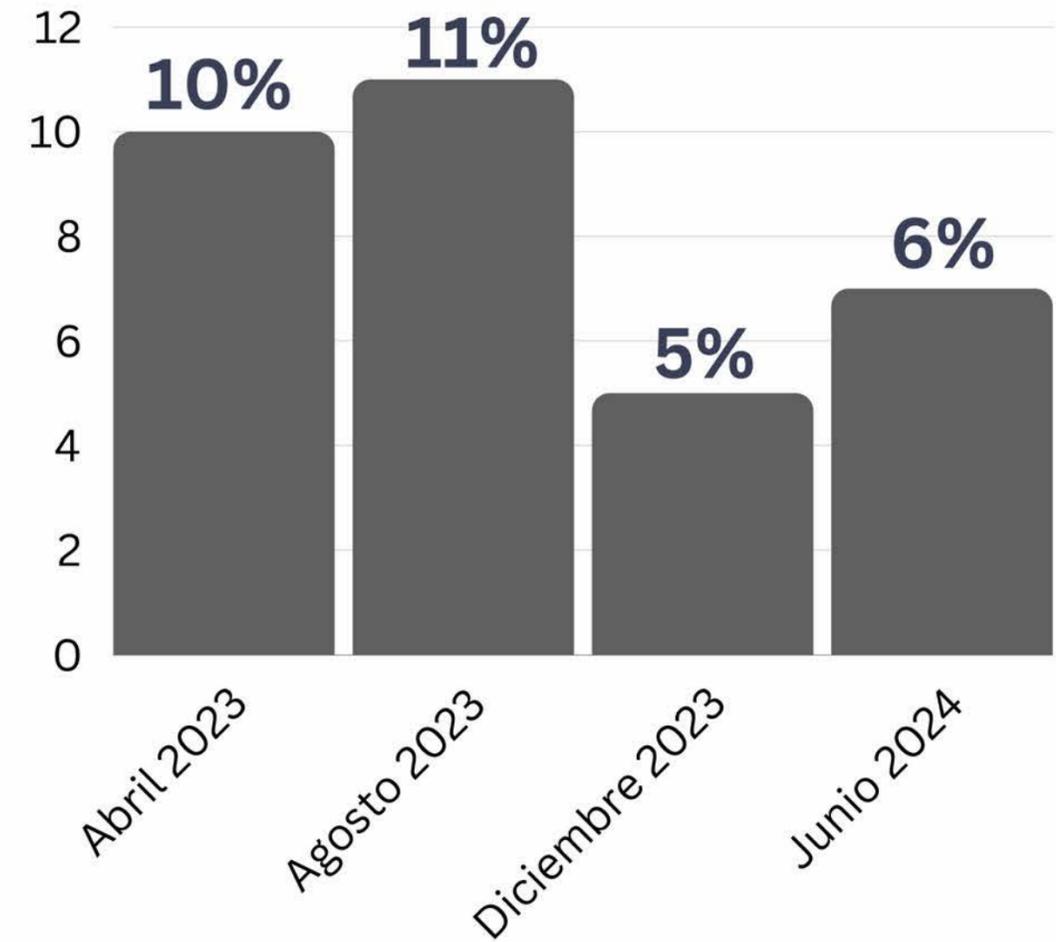
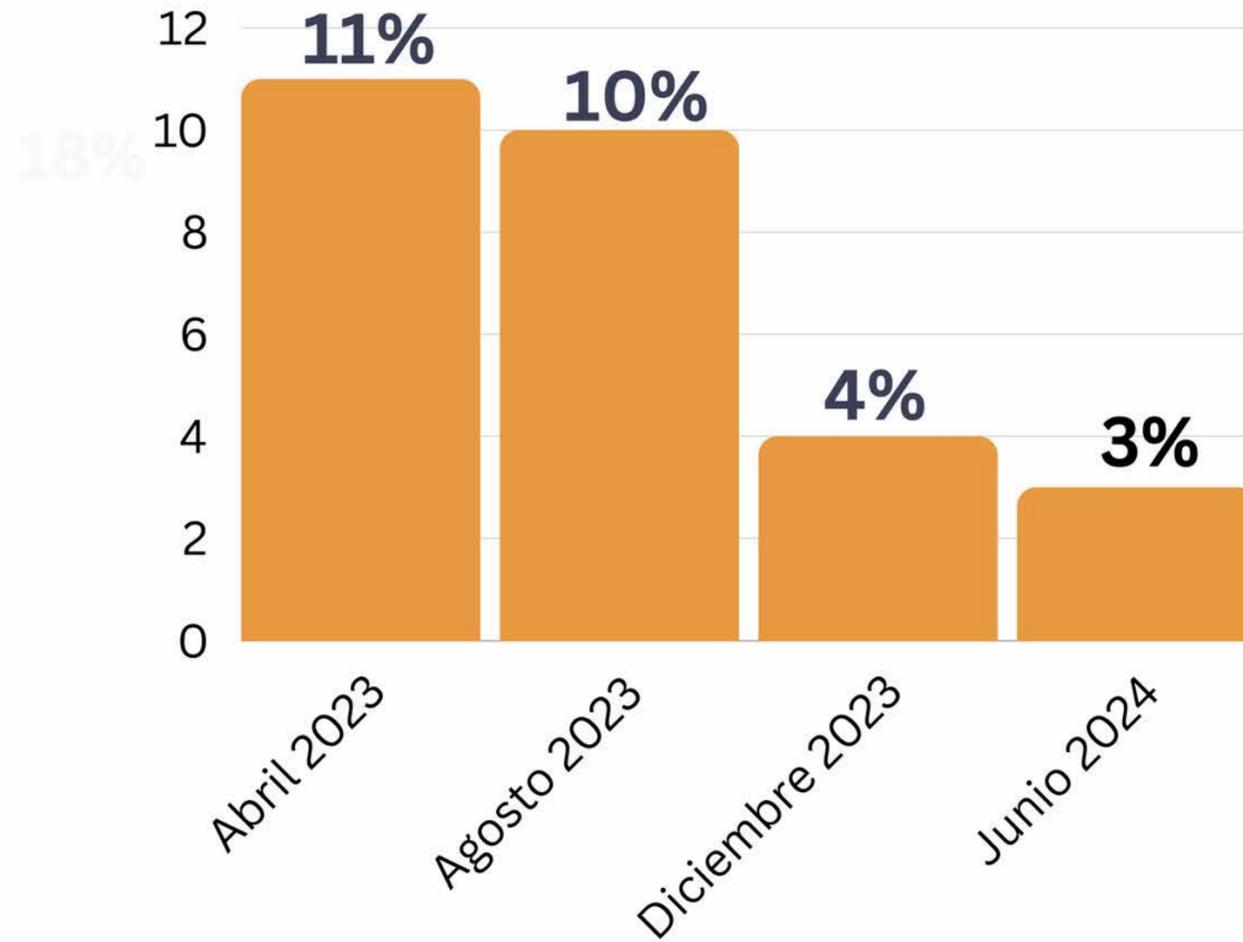
Pacientes



Personal de salud

# PACIENTES Y PERSONAL DE SALUD

## ¿Conoce a alguien que MURIÓ por falta de medicamentos?



Pacientes



Personal de salud

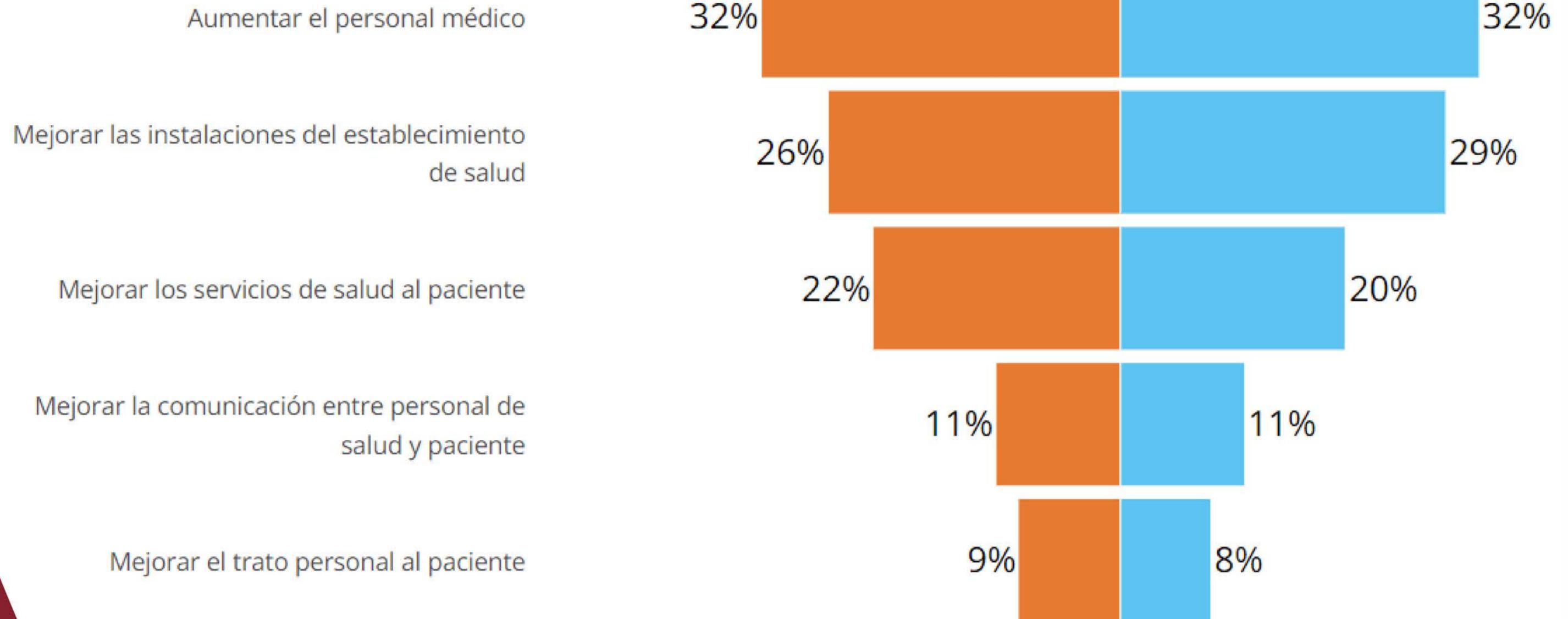
# ¿QUÉ RECOMENDARÍA PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE SALUD A LOS PACIENTES?



Pacientes



Personal de salud



**#SeguimosTrabajandoPorUnaHondurasMásJusta**

**ASJ**  
HONDURAS  
PARA UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA